

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Bowlingcenter

- 1. Reservierungen und Buchungen:** a. Reservierungen sind verbindlich und müssen im Voraus getätigt werden. b. Buchungen können telefonisch, online oder persönlich vorgenommen werden. c. Bei Nichterscheinen oder verspäteter Ankunft behalten wir uns das Recht vor, die reservierte Bahn anderweitig zu vergeben. d. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, besteht bei Reservierungen kein Anspruch auf eine bestimmte Bowlingbahn.
- 2. Preise und Zahlungen:** a. Die Preise richten sich nach der gebuchten Spielzeit und gelten pro Bahn. b. Zahlungen erfolgen in bar, EC oder per Kreditkarte. Rechnungen können auf Anfrage ausgestellt werden. c. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. d. Die Entgelte sind am Tag der geplanten Buchung im Center zur Zahlung fällig. e. Speisen und Getränke zahlt der Kunde getrennt von den Entgelten des Bowlings oder Lasertags bei der jeweiligen Bedienung vor Ort.
- 3. Spiel- bzw. Verhaltensregeln und Sicherheit:** a. Das Tragen von Bowlingschuhen ist auf den Bahnen verpflichtend. Diese können gegen Gebühr ausgeliehen werden. b. Es ist untersagt, die Bowlingkugeln hoch in die Luft zu werfen oder quer über die Nachbarbahnen zu rollen. c. Die Bowlingbahnen dürfen hinter der Foullinie von Kunden nicht betreten werden. d. Mit Ausnahme von Babynahrung und -getränken ist es untersagt, selbst mitgebrachte Speisen oder Getränke im Bowlingcenter zu verzehren. e. Das Personal behält sich das Recht vor, Personen den Zugang zu den Bahnen zu verweigern oder sie des Centers zu verweisen, wenn sie gegen die Vorschriften verstoßen.
- 4. Haftungsausschluss:** a. Das Bowlingcenter übernimmt keine Haftung für Verletzungen, die durch unsachgemäße Nutzung der Einrichtungen entstehen. b. Der Kunde darf eigens mitgebrachte Bowlingbälle nutzen. Für Schäden an diesen Bowlingbällen haftet das Bowlingcenter nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. c. Kunden haften für Schäden an der Ausstattung oder dem Eigentum des Bowlingcenters, die durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Handeln verursacht werden.
- 5. Stornierungen und Umbuchungen:** a. Reservierte Bahnen können bis zu 24 Stunden vor dem gebuchten Termin kostenfrei storniert werden. Danach ist der volle Bahnmietpreis zur Zahlung fällig. b. Bei größeren Reservierungen, Gruppenfeiern oder Events ist eine Anzahlung in Höhe von 50% der Bestellung erforderlich. Hier sind Stornierungen bis zu einer Woche vor dem Event kostenfrei stornierbar, bei Stornierungen innerhalb von einer Woche bis zu 3 Tage vor dem Event sind 50 % zur Zahlung fällig, innerhalb von 72 Stunden bis 24 Stunden vor dem Event sind 75 % zur Zahlung fällig, innerhalb von 24 Stunden 100 %.
- 6. Datenschutz:** a. Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Erfüllung des Buchungsvertrags erforderlich.
- 7. Änderungen der AGB:** a. Das Bowlingcenter behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Kunden werden über wesentliche Änderungen informiert.
- 8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand:** a. Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und dem Bowlingcenter gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist das für den Sitz des Bowlingcenters zuständige Gericht.

Mit der Buchung und Nutzung unserer Einrichtungen akzeptieren Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

